

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ - RA VII
Gabinete da Administração Regional do Paranoá
Ouvidoria

RELATÓRIO DE GESTÃO 4º TRIMESTRE 2021

Considerações iniciais

A ouvidoria é uma ferramenta que facilita o acesso do cidadão ao governo do Distrito Federal, pois possibilita a solicitação, o acompanhamento e avaliação dos serviços públicos prestados.

Todos os órgãos do Governo do Distrito Federal possuem ouvidorias autônomas que tem o papel de registrar, analisar e responder as manifestações feitas pelos cidadãos.

Plano de Ação

A ouvidoria da Administração do Paranoá, juntamente com o gestor do Órgão, busca analisar criteriosamente todas as manifestações apresentadas no sistema Ouv DF, tal medida permite uma otimização dos recursos disponíveis a fim de atender de forma eficaz a comunidade do Paranoá.

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

Site: <http://www.ouv.df.gov.br>.

Central de atendimento telefônico 162

Atendimento presencial na Administração do Paranoá diariamente

Introdução

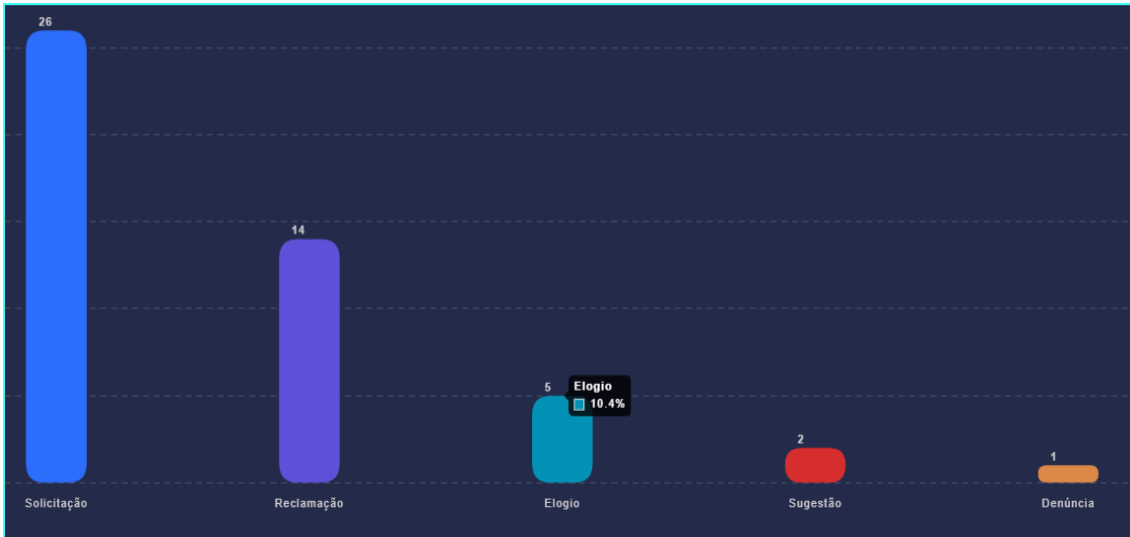
O presente relatório é referente ao 4º trimestre de 2021, nele são demonstrados os índices de produtividade da Ouvidoria da RA VII, Região Administrativa do Paranoá. Também são abordadas as formas de entrada das manifestações dos cidadãos, os índices gerais de satisfação com o sistema de ouvidoria do GDF, bem como as providências e sugestões para solucionar as demandas recorrentes no âmbito desta Administração Regional.

Conforme Relatório referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021, foram registradas 48 (quarenta e oito) Manifestações, deste total 36 (trinta e seis) foram respondidas definitivamente, 6 (seis) foram resolvidas e 6 (seis) não foram resolvidas.

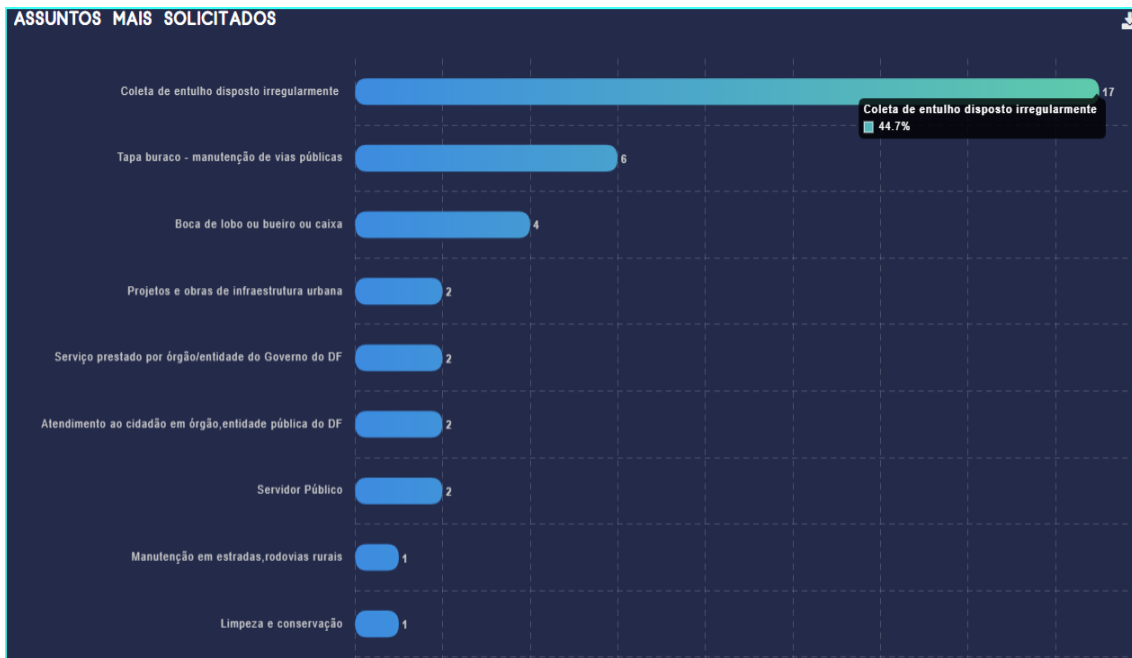
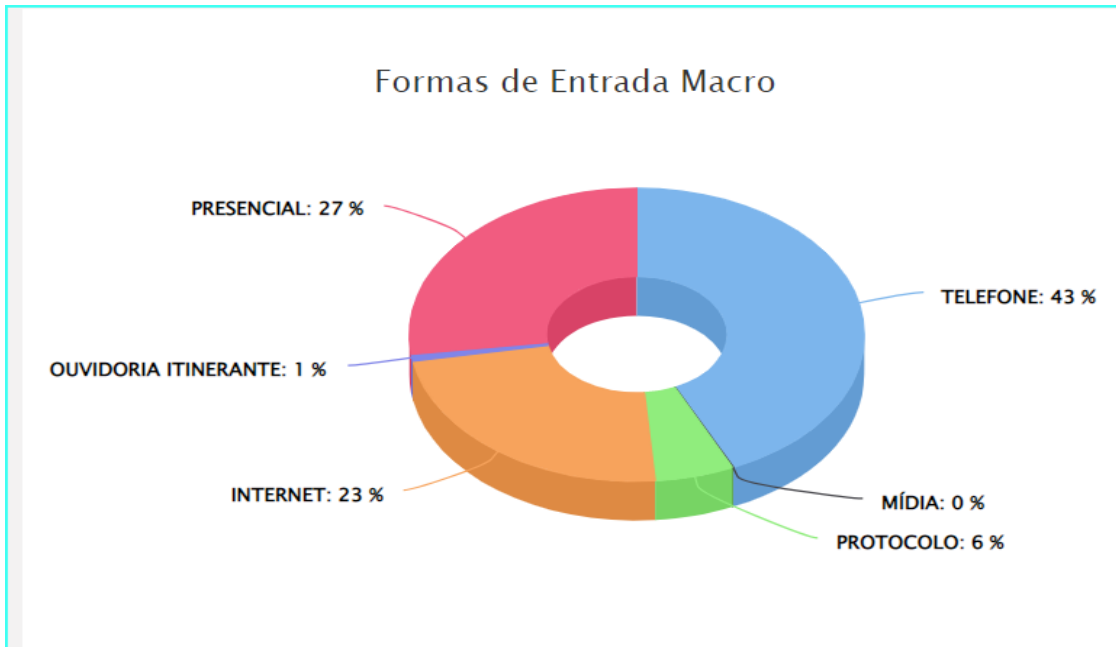
As respostas das demandas registradas por meio do sistema de Ouvidoria, bem como, as soluções para as referidas demandas estão sendo tratadas pelos Servidores da Administração Regional, por ordem direta do Administrador, fator que tem facilitado os trabalhos desta Ouvidoria e proporcionando diminuição do tempo nas soluções das questões apontadas pela comunidade local.

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ

Dados estatísticos



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



RESOLUTIVIDADE

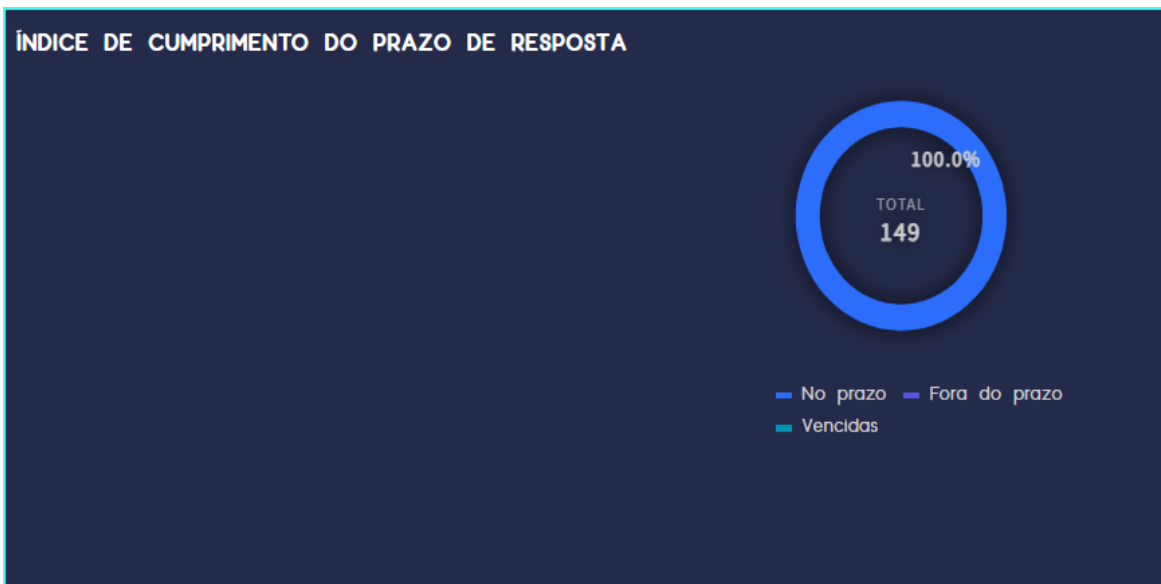


PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA



10.3

DIAS



Indicadores do sistema de ouvidoria do GDF



e-SIC
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Dados do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão:

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2021, foi registrada uma manifestação pelo E-SIC, que foi respondida dentro do prazo estabelecido.

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ

Governador: Ibaneis Rocha

Administrador Regional: Sérgio Costa Damaceno

Ouvidora - Geral: Cecília Souza da Fonseca

Chefe da Ouvidoria: Ismael Pinto de Oliveira

Dados extraídos dos sites;

<http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>

https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_operacoes_unidade

<https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/>