

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



OUVIDORIA

www.ouvidoria.df.gov.br

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ - RA VII
Gabinete da Administração Regional do Paranoá
Ouvidoria

RELATÓRIO CONSOLIDADO DE 2021

Considerações iniciais

A ouvidoria é uma ferramenta que facilita o acesso do cidadão ao governo do Distrito Federal, pois possibilita a solicitação, o acompanhamento e avaliação dos serviços públicos prestados.

Todos os órgãos do Governo do Distrito Federal possuem ouvidorias autônomas que tem o papel de registrar, analisar e responder as manifestações feitas pelos cidadãos.

Plano de Ação

A ouvidoria da Administração do Paranoá, juntamente com o gestor do Órgão, busca analisar criteriosamente todas as manifestações apresentadas no sistema Ouv DF, tal medida permite uma otimização dos recursos disponíveis a fim de atender de forma eficaz a comunidade do Paranoá.

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

Site: <http://www.ouv.df.gov.br>.

Pelo telefone 162

Central de atendimento do GDF exclusiva para assuntos de ouvidoria

Horário de atendimento: Segunda a sexta - 07h às 21h.

Atendimento presencial

Horário de atendimento: Segunda a sexta — 09h às 12h e 14h às 17h.

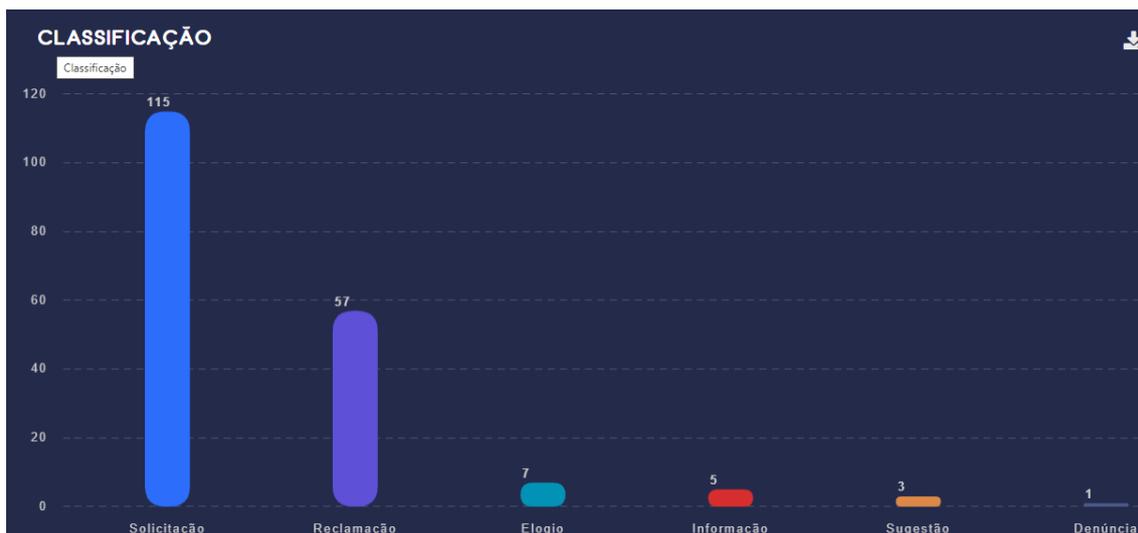
Introdução

O presente relatório é referente ao ano de 2021, nele são demonstrados os índices de produtividade da Ouvidoria da RA VII , Região Administrativa do Paranoá. Também são abordadas as formas de entrada das manifestações dos cidadãos, os índices gerais de satisfação com o sistema de ouvidoria do GDF, bem como as providências e sugestões para solucionar as demandas recorrentes no âmbito desta Administração Regional.

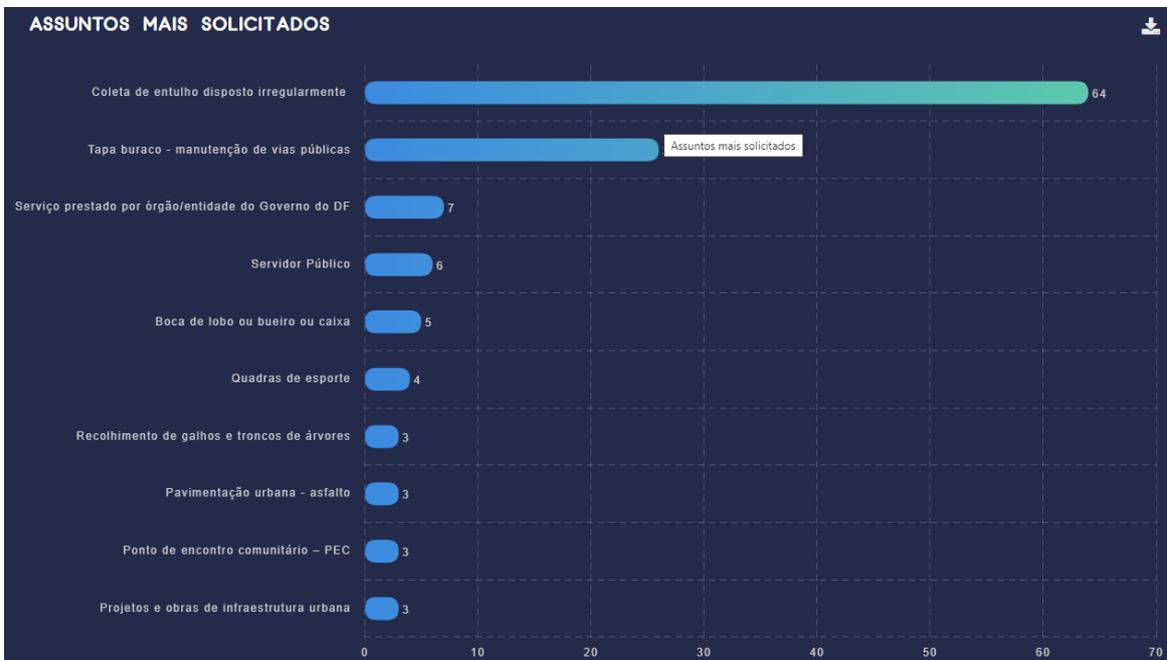
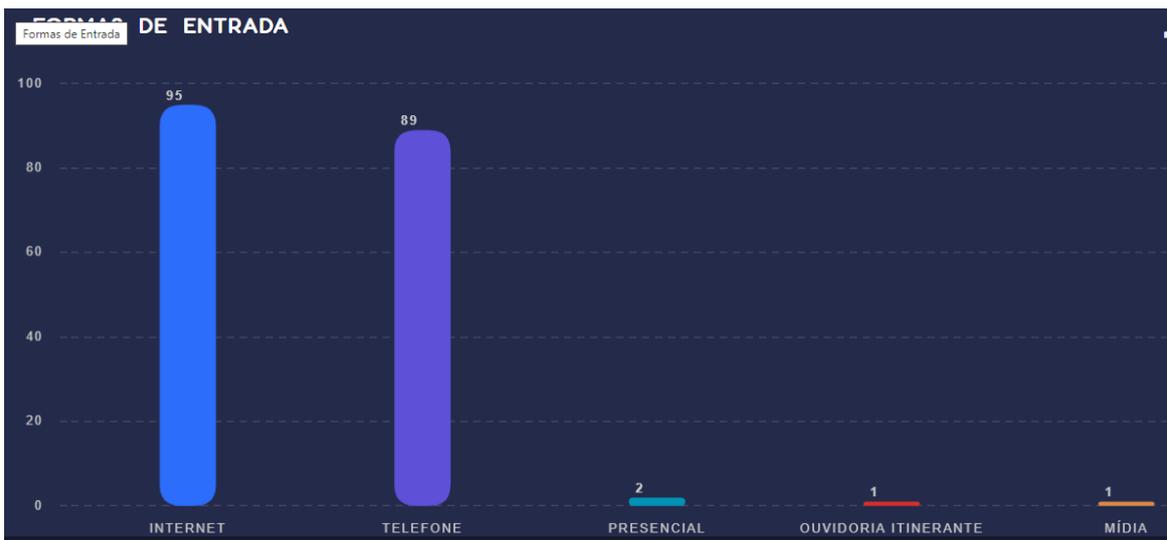
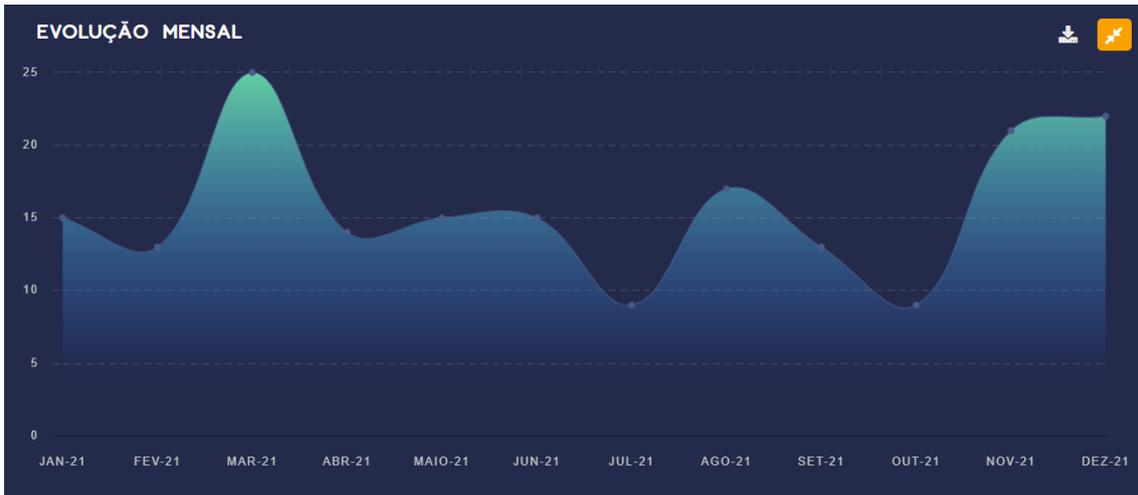
As respostas das demandas registradas por meio do sistema de Ouvidoria, bem como as soluções para as referidas demandas, estão sendo tratadas pelos Servidores da Administração Regional, por ordem direta do Administrador, fator que tem facilitado os trabalhos desta Ouvidoria e proporcionando diminuição do tempo nas soluções das questões apontadas pela comunidade local.

No ano de 2021 foram registradas 188 (cento e oitenta e oito) manifestações e foram tratadas conforme os gráficos apresentados neste relatório.

Dados estatísticos



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ





Indicadores do sistema de ouvidoria do GDF





e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Dados do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão:

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, foram registradas 15 (quinze) manifestações pelo E-SIC, todas foram respondidas dentro do prazo estabelecido.

Governador: Ibaneis Rocha

Administrador Regional: Sérgio Costa Damaceno

Ouvidora - Geral: Cecília Souza da Fonseca

Chefe da Ouvidoria: Ismael Pinto de Oliveira

Dados extraídos dos sites;

<http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>

https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_operacoes_unidade

<https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/>