

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



**OUVIDORIA**  
**[www.ouvidoria.df.gov.br](http://www.ouvidoria.df.gov.br)**

**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ - RA VII  
Gabinete da Administração Regional do Paranoá  
Ouvidoria

## RELATÓRIO DE GESTÃO 3º TRIMESTRE 2021

### Considerações iniciais

A ouvidoria é uma ferramenta que facilita o acesso do cidadão ao governo do Distrito Federal, pois possibilita a solicitação, o acompanhamento e avaliação dos serviços públicos prestados.

Todos os órgãos do Governo do Distrito Federal possuem ouvidorias autônomas que tem o papel de registrar, analisar e responder as manifestações feitas pelos cidadãos.

### Plano de Ação

A ouvidoria da Administração do Paranoá, juntamente com o gestor do Órgão, busca analisar criteriosamente todas as manifestações apresentadas no sistema Ouv DF, tal medida permite uma otimização dos recursos disponíveis a fim de atender de forma eficaz a comunidade do Paranoá.

### CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

O cidadão pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Pelo telefone 162

Central de atendimento do GDF exclusiva para assuntos de ouvidoria

Horário de atendimento: Segunda a sexta - 07h às 21h.

Atendimento presencial

Horário de atendimento: Segunda a sexta — 09h às 12h e 14h às 17h.

### Introdução

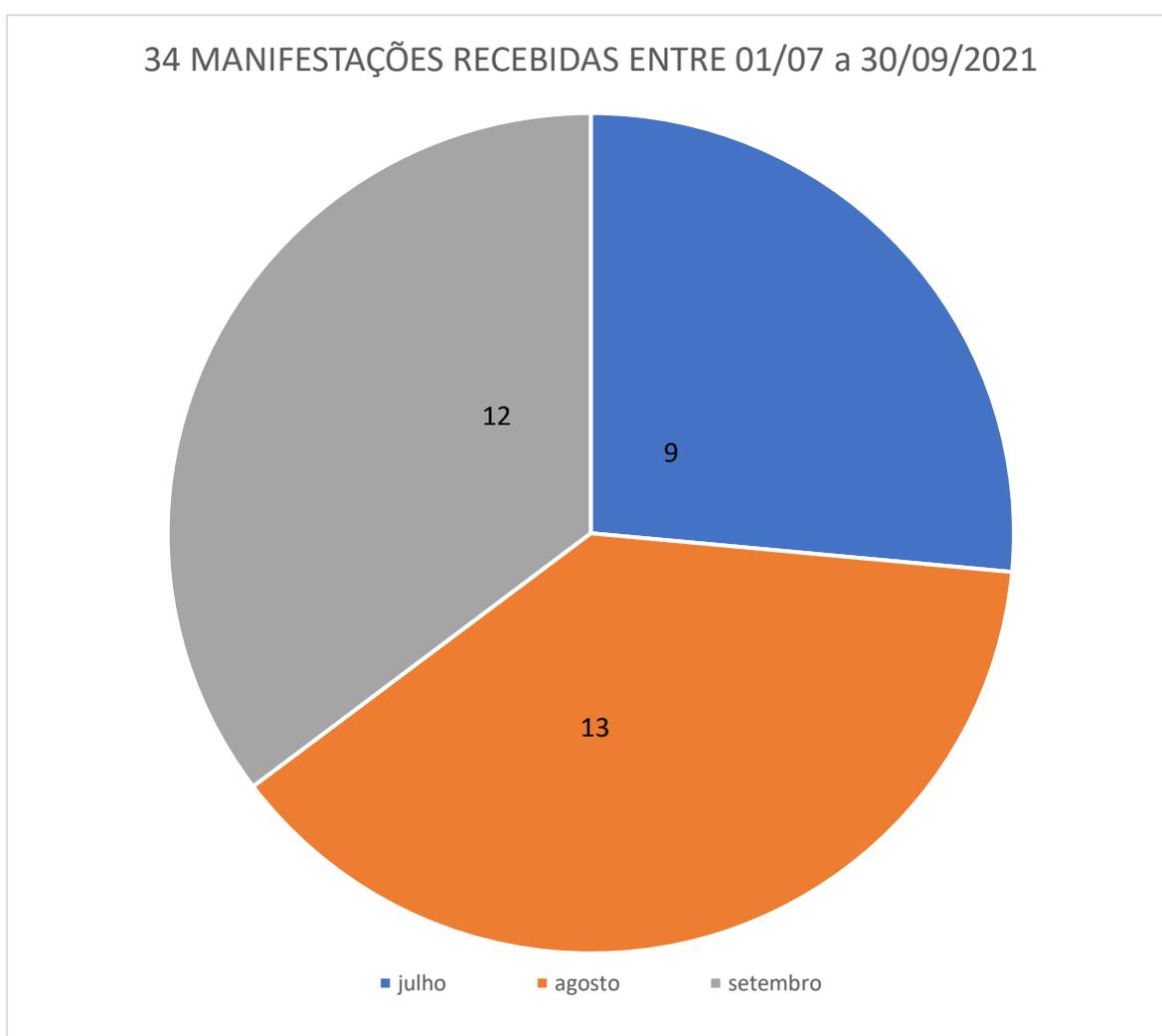
O presente relatório é referente ao 3º trimestre de 2021, nele são demonstrados os índices de produtividade da Ouvidoria da RA VII Região Administrativa do Paranoá. Também são abordadas as formas de entrada das manifestações dos cidadãos, os índices gerais de satisfação com o sistema de ouvidoria do GDF, bem como as providências e sugestões para solucionar as demandas recorrentes no âmbito desta Administração Regional.

Conforme Relatório referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2021, foram registradas 34 (trinta e quatro) Manifestações, deste total 22 (vinte e duas) foram respondidas definitivamente, 6 (seis) foram resolvidas e 6 (seis) não foram resolvidas.

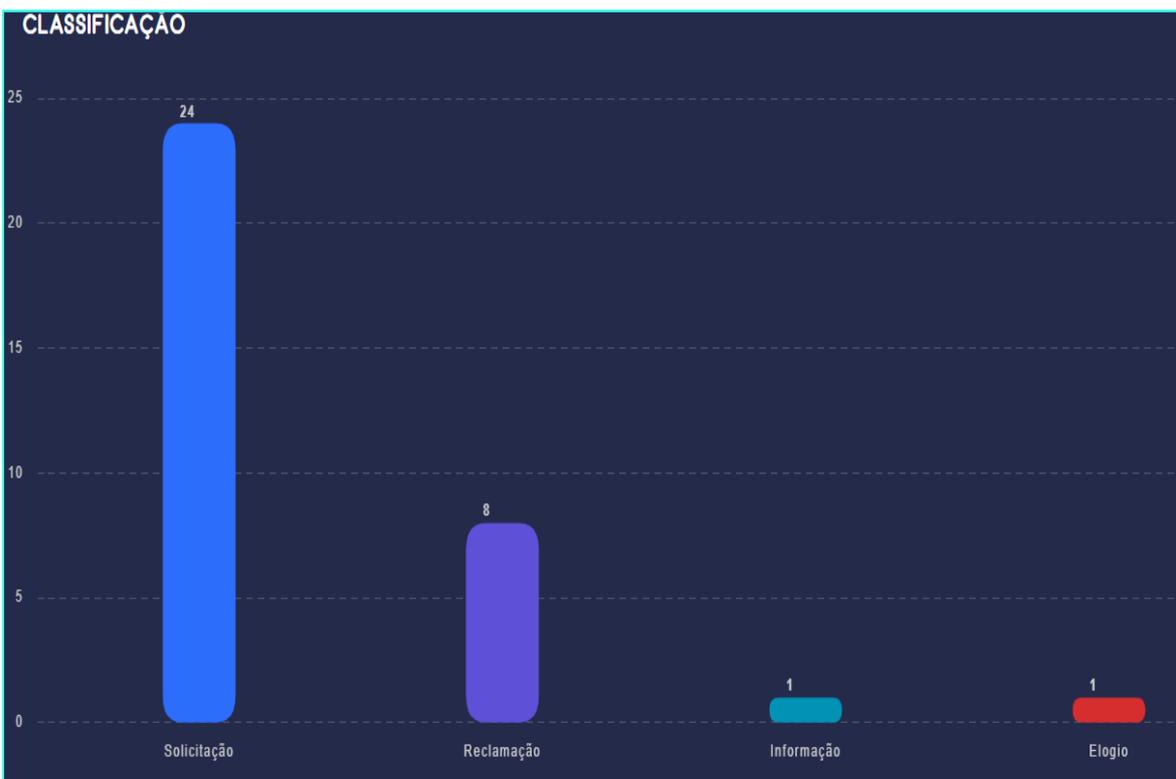
## ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ

As respostas das demandas registradas por meio do sistema de Ouvidoria, bem como, as soluções para as referidas demandas estão sendo tratadas pelos Servidores da Administração Regional, por ordem direta do Administrador, fator que tem facilitado os trabalhos desta Ouvidoria e proporcionando diminuição do tempo nas soluções das questões apontadas pela comunidade local.

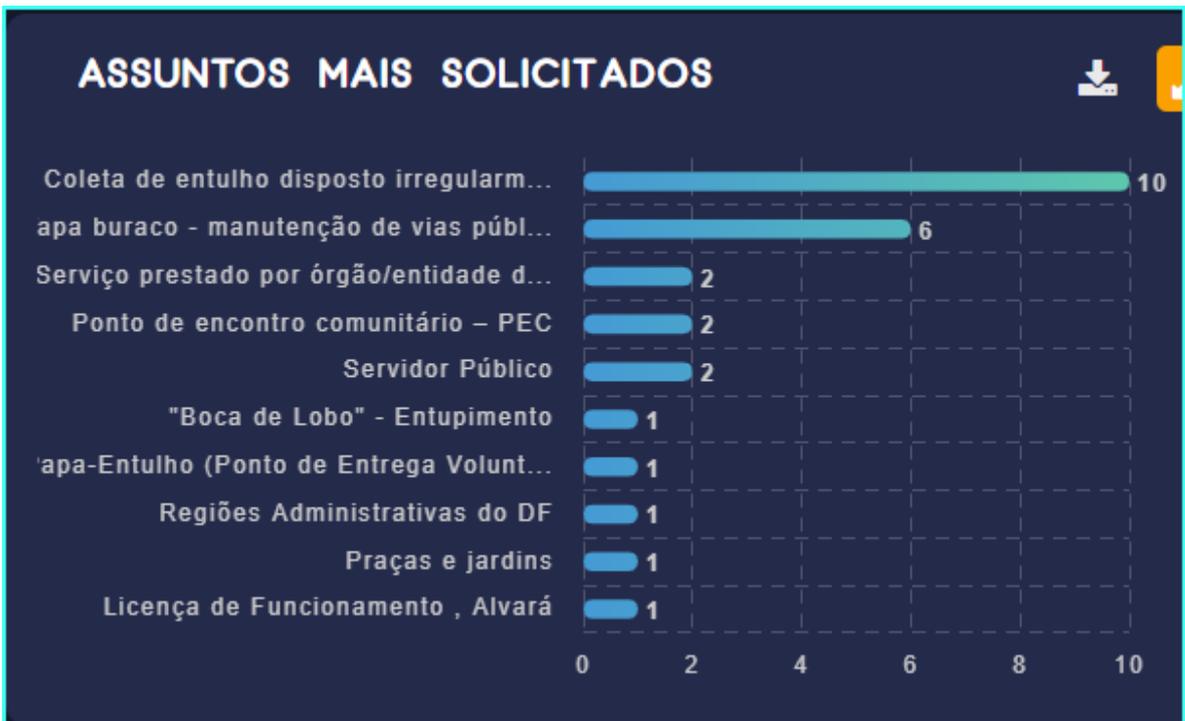
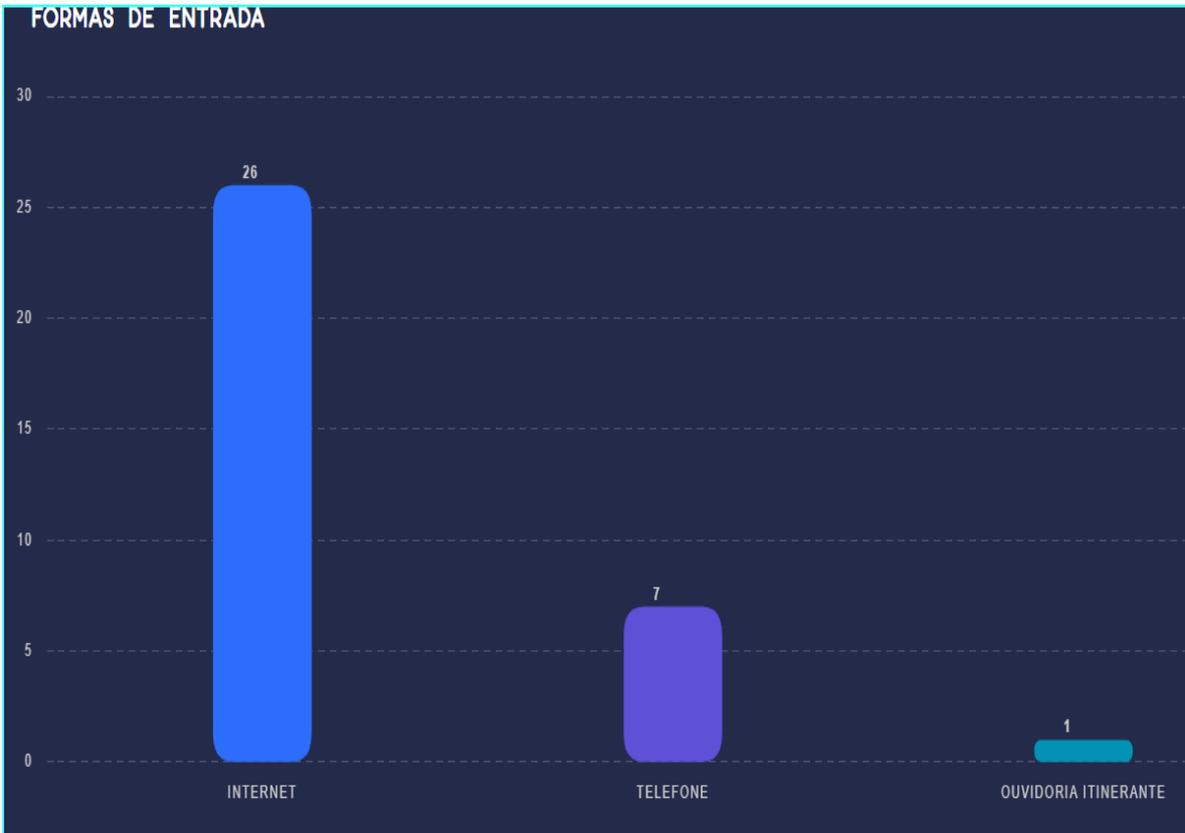
### Dados estatísticos



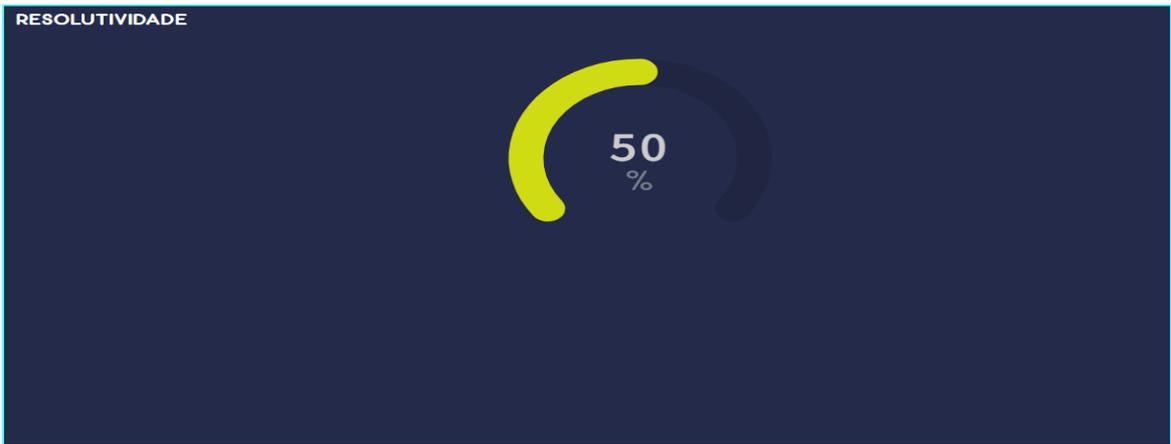
## ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



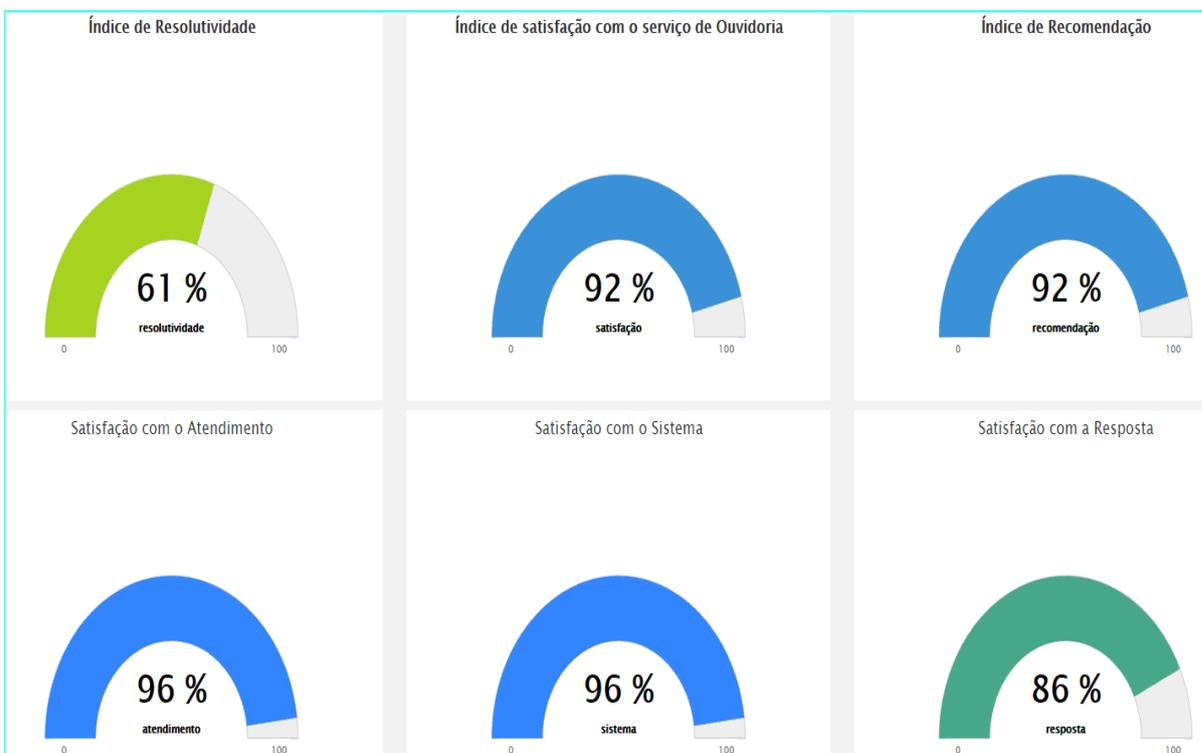
# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARANOÁ



## Indicadores do sistema de ouvidoria do GDF





**e-SIC**

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

### Dados do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão:

No período de 01 de julho a 30 de setembro de 2021, foram registradas duas manifestações pelo E-SIC, todas foram respondidas dentro do prazo estabelecido.

Governador: Ibaneis Rocha

Administrador Regional: Serginho Damaceno

Ouvidora - Geral: Cecília Souza da Fonseca

Chefe da Ouvidoria: Ismael Pinto de Oliveira

Dados extraídos dos sites;

<http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>

[https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel\\_operacoes\\_unidade](https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_operacoes_unidade)

<https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/>